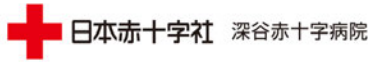


## 導入事例

医療現場の印刷業務を安定化。印刷品質保持とコスト削減を両立。



### 日本赤十字社 深谷赤十字病院

製品・ソリューション

**プリンター** モノクロA4プリンター  
ECOSYS PA4500x

**複合機** モノクロA4複合機  
ECOSYS MA4500ifx



安定稼働

業務効率向上

コスト削減

医療・福祉

500~999名

日本赤十字社 深谷赤十字病院は、埼玉県の基幹病院として、地域住民の健康を守り、信頼される医療サービスを提供されています。救急医療、紹介患者の受入はもちろん、赤十字の重要な使命である“災害時における救護活動”では、救護班を迅速に派遣する体制を整備。

また、高度な医療を提供すべく、先進的な医療を積極導入し、研修修練施設に指定されているほか、医師臨床研修病院として新しい医師の育成にも注力されています。

当社のECOSYSプリンターと複合機は、2019年の電子カルテ更新をきっかけに導入いただきました。以前は他メーカー機器で紙詰まり等に苦勞されており、安定稼働を望まれていました。また、「品質を保持した上でコスト削減」という同病院の方針に沿って様々な取り組みをされており、京セラ製品もその一環としてお役立っていただいています。

#### 病院情報

業種	医療・福祉
職員数	915名
病床数	474床
所在地	埼玉県深谷市上柴町西5丁目 8-1
URL	<a href="http://www.fukaya.jrc.or.jp/">http://www.fukaya.jrc.or.jp/</a>

## 事例概要

### 課題

- 紙詰まりや電源に問題が発生し困っていた
- 印刷品質を保持しながら、病院が推進するコスト削減を満たす必要があった
- メーカー独自機能を使用しており、プリンターメーカーの変更は難しいと考えていた

### 導入

- 高い生産性、業務を止めない安定稼働、低ランニングコストを誇るECOSYSプリンターや複合機を導入

### 効果

- 大きなトラブルはなく、導入後4年間で障害発生は数台レベル
- ランニングコスト削減に成功、病院のコスト削減要求を十分に満たしている
- 他メーカーでしかできないと考えていた印刷機能を個別開発で対応
- 導入当時想定していなかった点滴ラベルの特殊印刷にも活用

## 紙詰まりや他社メーカーで解決しなかった問題が解消。安定稼働を実現

### ECOSYSプリンターの導入経緯を教えてください。

以前に導入していたメーカーの機器は紙詰まりが頻繁に起こったり、電源に問題が発生したり、根本的な解決ができず苦勞していました。そんな時に京セラドキュメントソリューションズジャパン様からECOSYSプリンターを提案いただき、大病院への導入実績、高耐久性やランニングコスト低減を評価し採用することになりました。

リプレース前の機器はメーカー独自の機能が付いていたため、メーカーの変更が難しいと思っていましたが、京セラドキュメントソリューションズジャパン様に同等機能を開発対応いただきました。他メーカーを検討できない弊害がありましたので、その対応の柔軟性に感謝しています。



深谷赤十字病院 事務部 情報システム課 課長 片山一重様

### プリンターをご利用されての感想をお聞かせください。

導入台数の多くを占めるA4モノクロプリンターは、ほとんど障害がなく、機器自体の耐久性は想定以上に満足しています。加えて、保守対応も良く、近隣の熊谷市にサービス拠点もあり素早く対応いただいています。私たちでも簡単にできるメンテナンス方法を担当CEさんに教えていただき、そのおかげもあり印刷品質が保たれていると感じます。



各現場に合ったプリンターや複合機を配置

## 印刷・スキャン業務を複合機に集約することでスペース削減を実現

### その他、製品導入して改善したことを教えてください。

点滴ラベルプリンターや文書スキャナーをそれぞれ設置していましたが、ECOSYSシリーズのA4複合機を導入することで集約しました。医療現場の印刷業務を少ない機器数にまとめ、設置スペースの削減にもつながっています。

さらに、利用機器を減らせた結果、電気使用量も節約することができたと思います。今後も、様々な工夫で印刷品質保持とコスト削減の両立をはかっていきます。



当社営業担当と導入当時を振り返る片山様

## 地域の患者さんに寄り添った対応をこれからも行っていきたい

### 最後に、貴院の今後の展望についてお聞かせください。

私たちは埼玉県北部の基幹病院という性格を持ちながら、地域の市民病院としての側面も担っていますので、地域の患者さんに寄り添った対応をこれからも引き続き行っていきたいと思えます。業務が忙しいと印刷品質が悪い状態であってもそのまま利用してしまう可能性があります。

特に病院利用者様にお渡しする印刷物は、信頼を得るためにも見栄え良く品質を保っていきたくと考えています。いつでも病院利用者様に品質の良い印刷物をお渡しできるよう品質の維持について、これからも京セラドキュメントソリューションズジャパン様のご支援をお願いします。



(左から)

深谷赤十字病院 事務部 情報システム課 課長 片山 一重 様

京セラドキュメントソリューションズジャパン 営業担当 長谷川 優

## 導入製品・ソリューション



ECOSYS  
PA4500x

ECOSYS PA4500xは、低ランニングコスト、安定稼働、基幹業務との親和性に優れるモノクロA4プリンターです。さらに、高い生産性を実現できる高速印刷や、万全なセキュリティー対策を好評いただき、多数のビジネスシーンでご愛顧いただいております。

詳しくはこちら



ECOSYS  
MA4500ifx

ECOSYS MA4500ifxは、低ランニングコスト、安定稼働、コンパクトサイズに優れるモノクロA4複合機です。Wi-Fi Directを含む複数のネットワークインターフェイスに対応し、様々な環境で利用可能。省スペース性を備え、印刷業務を効率化できます。

詳しくはこちら



京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社

©KYOCERA Document Solutions Japan Inc.  
2024年5月7日作成

導入製品・ソリューションに関するお問い合わせ

右のQRコードから問い合わせフォームにアクセスし、必要事項を入力して送信ください。



<https://info.kyoceradocumentsolutions.co.jp/l/564852/2018-06-28/39kbs>