

F-Secure Computer Protection

目次

1: はじめに.....	4
2: 製品を使用するには.....	6
2.1 製品の設定を変更する.....	7
2.1.1 製品の設定のクイック アクセス.....	7
2.1.2 すべてのセキュリティ機能を無効にする.....	8
2.2 統計情報を確認する.....	8
2.2.1 セキュリティのステータス アイコン.....	8
2.2.2 最近のイベントを表示する.....	9
3: コンピュータを危険なコンテンツから保護する.....	10
3.1 危険なコンテンツについて.....	11
3.1.1 不要な可能性があるアプリケーションと不要なアプリケーション.....	11
3.1.2 ワーム.....	11
3.1.3 トロイの木馬.....	12
3.1.4 バックドア.....	13
3.1.5 エクスプロイト.....	14
3.1.6 エクスプロイト キット.....	14
3.2 コンピュータをスキャンする.....	15
3.2.1 リアルタイムスキャンの仕組み.....	15
3.2.2 ファイルを手動でスキャンする.....	16
3.2.3 スケジュール スキャン.....	18
3.3 ディープガード.....	18
3.3.1 データガードを使用する.....	19
3.4 アプリとファイル制御を使用する.....	20
3.4.1 隔離保存したアイテムを表示する.....	20
3.4.2 隔離保存したアイテムを復元する.....	21
3.4.3 ファイルまたはフォルダをスキャンから除外する.....	21
3.4.4 除外したアプリケーションを表示する.....	22
3.4.5 ディープガードがブロックしたアプリケーションを許可する.....	22
3.4.6 保護するフォルダを追加/削除する.....	23
3.5 危険なファイルのダウンロードを阻止する.....	23
3.6 AMSI統合を使用したスクリプトベース攻撃を特定する.....	24
4: Web サイトのアクセスを保護する.....	25

4.1 危険な Web サイトをブロックする.....	26
4.1.1 不審な・禁止されている Web サイトをブロックする.....	26
4.1.2 評価アイコンを使用する.....	26
4.1.3 Web サイトがブロックされた場合.....	27
4.1.4 Web サイトの例外.....	27
4.2 機密性のあるデータを保護する.....	28
4.2.1 接続制御を有効にする.....	28
4.2.2 接続制御を使用する.....	29
4.3 ブラウザの拡張機能が使用中であることを確認する.....	29
5: 検索エンジンのフィルタを使用する.....	31
6: ファイアウォールについて.....	32
6.1 Windows ファイアウォールの設定を変更するには.....	33
6.2 パーソナル ファイアウォールを使用する.....	33
7: 自動更新について.....	34
7.1 最新のアップデートを表示する.....	35
7.2 接続設定を変更する.....	35
8: プライバシー.....	36
8.1 Security Cloud.....	37
8.2 製品の改善.....	37
9: テクニカル サポート.....	38
9.1 アカウント ID はどこで確認できますか?.....	39
9.2 製品のバージョン情報を確認するにはどうすれば良いですか?.....	39
9.3 サポート ツールを使用する.....	39

第章 1

はじめに

本ガイドでは、製品に関する一般的な情報を提供し、使用方法について説明します。

F-Secure Computer Protection は、最新のツールを含め、Windows および Mac コンピュータに強力なセキュリティ機能を提供します。データガードやアプリケーション制御などの高度なセキュリティ機能を組み込んだ Premium バージョンが含まれています。Rapid Detection and Response はライセンスタイプを変更することでもアクティベートできます。

本製品は以下のサブスクリプションを利用してインストールすることができます。

- Computer Protection
- Computer Protection Premium
- Computer Protection + Rapid Detection & Response
- Computer Protection Premium + Rapid Detection & Response

第章 2

製品を使用するには

トピック:

- [製品の設定を変更する](#)
- [統計情報を確認する](#)

ここでは、製品ツールを開く方法および製品の設定を変更する方法について説明します。




注: F-Secure プロテクションサービスビジネスと F-Secure クライアントセキュリティでは、管理者が一部のセキュリティ設定を実施する必要があるため、一部の機能をローカルで変更できない場合があります。

2.1 製品の設定を変更する

製品の動作は設定から変更できます。

製品の設定を変更するには管理者権限が必要です。一部の設定はトレイアイコンのコンテキストメニューからアクセスできます。

 **注:** F-Secure プロテクションサービスビジネスと F-Secure クライアントセキュリティでは、管理者が一部のセキュリティ設定を実施する場合があるため、一部の機能をローカルで変更できない場合があります。

関連概念

[アプリとファイル制御を使用する](#) ページ20

「**アプリとファイル制御**」ビューでは製品がブロックしたアプリケーションとファイルを確認・管理できます。

関連タスク

[マルウェアスキャンを実行する](#) ページ16

危険なファイルや不要なアプリケーションが存在していないことを確認するためにコンピュータ全体をスキャンできます。

[Windows ファイアウォールの設定を変更するには](#) ページ33

ファイアウォールを有効にすると、コンピュータのアクセスが制限されます。

[最近のイベントを表示する](#) ページ9

「**イベント履歴**」画面では、本製品が行った処理を確認することができます。

[すべてのセキュリティ機能を無効にする](#) ページ8


セキュリティ機能を無効にすると、コンピュータのシステムメモリを開放できます。

2.1.1 製品の設定のクイックアクセス

トレイアイコンのコンテキストメニューから一部の製品の設定をアクセスできます。

トレイアイコンのコンテキストメニューを開くには

1. Windows タスクバーにある製品のアイコンを右クリックします。

 **注:** 製品のアイコンが隠されている場合、タスクバーにある **[非表示アイコンを表示]** の矢印をまずクリックします。

2. コンテキストメニューから次のオプションを選択できます。

オプション	説明
現在のステータスを表示	コンピュータの現在のセキュリティステータスを表示します。
更新を確認する	最新のアップデートを確認・ダウンロードします。
メッセージを表示	本製品に関連する重要な通知を表示します。
最近のイベントを表示	本製品がコンピュータやを保護するために行った処理を表示します。
設定を開く	製品の設定を開きます。
本製品について	製品のバージョン情報を表示します。

2.1.2 すべてのセキュリティ機能を無効にする

セキュリティ機能を無効にすると、コンピュータのシステムメモリを開放できます。


コンピュータを次回再起動するときにセキュリティ機能が自動で有効になります。また、製品のメインビューから手動で有効にすることもできます。

注: セキュリティ機能を無効にするには管理者の権限が必要です。



注: セキュリティ機能を無効にすると、コンピュータは完全に保護されていない状態になります。



1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [すべてのセキュリティ機能を無効にする] を選択します。




2.2 統計情報を確認する




セキュリティステータスのアイコンは製品が実行中であることを示し、セキュリティの統計情報は製品がコンピュータをどのように保護したかを示します。

2.2.1 セキュリティのステータスアイコン

セキュリティステータスアイコンは、製品の全体的なステータスとその機能を表示します。

セキュリティのステータスアイコン:

ステータスアイコン	ステータス	説明
	OK	コンピュータが保護はされています。 機能が有効になっており、正常に動作していることを示します。
	失効	コンピュータは保護されていません。 サブスクリプションが失効しました。
	失効および無効	コンピュータは保護されていません。 サブスクリプションが失効しており、製品が無効になっていることを示します。

ステータスアイコン	ステータス	説明
	無効、故障	コンピュータが完全または一部保護されていません。 対応がすぐに必要であることを示します (重大な機能が無効またはエラーになっている、アップデートが長い間更新されていない場合など)。
	無効	コンピュータが保護されていません。 対応が必要な操作 (セキュリティ機能が無効など) があることを示します。
	アップデート中	セキュリティを設定しています。 製品を更新しています。


表示されるステータスメッセージの例

- **Google Chrome** のブラウザ拡張機能が使用されていません
- **Mozilla Firefox** のブラウザ拡張機能が使用されていません
- **Internet Explorer** のブラウザ拡張機能が使用されていません

2.2.2 最近のイベントを表示する

「**イベント履歴**」画面では、本製品が行った処理を確認することができます。

イベント履歴には、インストールされた製品に関連するイベントおよび製品が実行したセキュリティ対策の詳細が表示されます。たとえば、検出され、駆除/隔離されたすべての有害なアイテムを表示します。

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. **[最近のイベント]** を選択します。
「**イベント履歴**」画面が開きます。

イベント履歴には、各イベントの時間と説明が表示されます。イベントの種類に応じて、イベントをクリックして詳細を表示できます。たとえば、有害なファイルの場合、次の情報が表示されます。

- マルウェア (危険なファイル) が検出された日時
- マルウェアの名前とコンピュータで検出された場所/パス
- 実行されたアクション

コンピュータを危険なコンテンツから保護する

トピック:

- [危険なコンテンツについて](#)
- [コンピュータをスキャンする](#)
- [ディープガード](#)
- [アプリとファイル制御を使用する](#)
- [危険なファイルのダウンロードを阻止する](#)
- [AMSI統合を使用したスクリプトベース攻撃を特定する](#)

コンピュータの破壊、個人情報の盗難、コンピュータの不正使用といった問題を引き起こす可能性のあるプログラムからユーザーを保護します。

デフォルトでは、マルウェアは検出時にすぐに処理され、コンピュータに害を及ぼせないようになります。

デフォルトでは、ローカルのハードディスク、リムーバブルメディア (ポータブルドライブや DVD など)、およびダウンロードされたコンテンツを自動的にスキャンします。

本製品は、危険ファイルの存在を示す可能性のある変更がないかコンピュータを常に監視します。重要なシステム プロセスを変更するシステム設定やその試みなど、問題を引き起こす可能性のあるシステムの変更を検出した場合、危険性があるため、ディープガードによってアプリケーションの実行が停止されます。

注: 管理者が一部のセキュリティ設定を実施する場合があるため、一部の機能をローカルで変更できない場合があります。

3.1 危険なコンテンツについて

危険なアプリケーションとファイルはデータを破壊したり、コンピュータへの無断なアクセスを入手して個人情報を盗み取ろうとします。

3.1.1 不要な可能性があるアプリケーションと不要なアプリケーション

「不要な可能性があるアプリケーション」には、不快な、または望ましくないと思われる動作や特性があります。「不要なアプリケーション」は、デバイスやデータに深刻な影響を与えることができます。

次の条件がある場合、アプリケーションは不要である可能性があります。

- ・ **プライバシーや生産性に影響を与えます** - たとえば、個人情報の漏洩や、不正な操作を行います。
- ・ **デバイスのリソースに過度の負担をかけます** - たとえば、過剰にストレージやメモリの容量を使用します。
- ・ **デバイスのセキュリティやそのデバイスに保存されている情報を侵害します** - たとえば、予期しないコンテンツやアプリケーションにさらされます。

これらの動作や特性がデバイスやデータに与える影響はさまざまです。しかし、このアプリケーションをマルウェアとして分類するほど有害なわけではありません。

より深刻な動作または特性を示すアプリケーションは、「不要なアプリケーション」とみなされます。このようなアプリケーションはより注意深く扱われます。

本製品は、PUAかUAかによってアプリケーションを異なる方法で処理します。

- ・ **不要な可能性があるアプリケーション** - 製品がアプリケーションの実行を自動的にブロックします。アプリケーションを確実に信頼できる場合、スキャンから除外するように F-Secure 製品を設定できます。ブロックされたファイルをスキャンから除外するには管理者権限が必要です。
- ・ **不要なアプリケーション** - 製品がアプリケーションの実行を自動的にブロックします。

関連概念

[アプリとファイル制御を使用する](#) ページ20

「**アプリとファイル制御**」ビューでは製品がブロックしたアプリケーションとファイルを確認・管理できます。

関連タスク

[リアルタイムスキャンを有効にするには](#) ページ16

リアルタイムスキャンを有効にすると、コンピュータに害を与える前に危険なファイルを削除することができます。

[マルウェアスキャンを実行する](#) ページ16

危険なファイルや不要なアプリケーションが存在していないことを確認するためにコンピュータ全体をスキャンできます。

3.1.2 ワーム

「ワーム」は、ネットワーク上にあるデバイスから別のデバイスに、自分自身のコピーを送信するプログラムです。一部のワームは、影響を受けたデバイス上で有害な動作も実行します。

多くのワームは、ユーザに魅力的に見えるように設計されています。画像、動画、アプリケーション、その他の有用なプログラムやファイルのように思うかもしれません。この偽装の目的は、ユーザを引き付け、ワームをインストールさせることです。他のワームは完全なステルス設計で、ユーザに気付かれることすらなく、ワーム自体をインストールするデバイス(またはそれにインストールされたプログラム)の脆弱性を悪用できます。

ワームは、一度インストールされると、デバイスの物理リソースを使用して自身のコピーを作成し、それらのコピーをネットワーク経由で届く範囲の他のデバイスに送信します。大量のワームのコピーが送信されると、デバイスのパフォーマンスが低下する可能性があります。ネットワーク上の多くのデバイスが影響を受け、ワームのコピーを送信すると、ネットワーク自体が混乱する可能性があります。一部のワームは、影響を受けたデバイスに保存されているファイルを変更したり、他の有害なアプリケーションをインストールしたり、データを盗むなど、直接害を与えることもできます。

ほとんどのワームは、一種類のネットワークにのみ感染します。比較的まれですが、2種類以上のネットワークに拡散できるものもあります。通常、ワームは、次のネットワークに拡散しようと試みます(これ以外にアクセスが低いものを標的にするものもあります)。

- ローカルネットワーク
- メールネットワーク
- ソーシャルメディアサイト
- Peer-to-peer (P2P) 接続
- SMS/MMS メッセージ

関連概念

[アプリとファイル制御を使用する](#) ページ20

「**アプリとファイル制御**」ビューでは製品がブロックしたアプリケーションとファイルを確認・管理できます。

関連タスク

[リアルタイムスキャンを有効にするには](#) ページ16

リアルタイムスキャンを有効にすると、コンピュータに害を与える前に危険なファイルを削除することができます。

[マルウェアスキャンを実行する](#) ページ16

危険なファイルや不要なアプリケーションが存在していないことを確認するためにコンピュータ全体をスキャンできます。

3.1.3 トロイの木馬

「トロイの木馬」は、魅力的な機能や特徴を提供している、あるいは提供していると見せかけるプログラムですが、バックグラウンドで静かに有害な動作を行います。

ギリシャの伝説のトロイの木馬にちなんで名付けられたトロイの木馬は、ユーザに魅力的に見えるように設計されています。ゲーム、スクリーンセーバー、アプリケーションのアップデート、その他の有用なプログラムやファイルのように見えるかもしれません。一部のトロイの木馬は、人気のあるプログラムや有名なプログラムを模倣あるいはそのままコピーし、より信頼性を高く見せています。この偽装の目的は、ユーザがトロイの木馬をインストールするよう誘導することです。

インストールされると、トロイの木馬は「罨」を使用し、正当であるという錯覚を維持することもできます。たとえば、スクリーンセーバーアプリケーションや文書ファイルに偽装されたトロイの木馬は、画像または文書を表示します。ユーザがこれらの罨に気を取られている時に、トロイの木馬は、バックグラウンドで他の動作を静かに実行します。

トロイの木馬は、通常、デバイスに有害な変更(ファイルの削除や暗号化、プログラム設定の変更など)を行ったり、そこに保存されている秘密データを盗み出したりします。トロイの木馬は、実行する動作によって区別できます。

- **Trojan-downloader (ダウンローダー型トロイの木馬)**: リモートサイトに接続して他のプログラムをダウンロードしてインストールします。
- **Trojan-dropper (埋め込み型トロイの木馬)**: 1つまたは複数の追加プログラムが含まれており、それをインストールします。

- **Trojan-pws (パスワード窃盗型トロイの木馬):** デバイ스에保存されたパスワードや Webブラウザに入力されたパスワードを盗み出します。
- **Banking-trojan (バンキング型トロイの木馬):** オンラインバンキング ポータルのユーザ名とパスワードを特定する特殊なトロイの木馬です。
- **Trojan-spy (スパイ型トロイの木馬):** デバイスのアクティビティを監視し、詳細情報をリモートサイトに転送します。

関連概念

[アプリとファイル制御を使用する](#) ページ20

「**アプリとファイル制御**」ビューでは製品がブロックしたアプリケーションとファイルを確認・管理できます。

関連タスク

[リアルタイムスキャンを有効にするには](#) ページ16

リアルタイムスキャンを有効にすると、コンピュータに害を与える前に危険なファイルを削除することができます。

[マルウェアスキャンを実行する](#) ページ16

危険なファイルや不要なアプリケーションが存在していないことを確認するためにコンピュータ全体をスキャンできます。

3.1.4 バックドア

「バックドア」は、プログラム、デバイス、ポータルまたはサービスのセキュリティ機能を回避するために使用できる機能またはプログラムです。

プログラム、デバイス、ポータル、またはサービスの機能は、その設計や実装がセキュリティリスクをもたらす場合、バックドアと見なすことができます。たとえば、オンラインポータルへのハードコードされた管理者アクセスは、バックドアとして使用できます。

バックドアは、通常、プログラム、デバイス、ポータル、またはサービスのコードの欠陥を利用します。欠陥は、バグ、脆弱性、または文書化されていない機能である可能性があります。

アタッカーは、バックドアを使用して、不正アクセスを取得したり、アクセス制限、認証、暗号化などのセキュリティ機能を回避するための有害なアクションを実行できます。

関連概念

[アプリとファイル制御を使用する](#) ページ20

「**アプリとファイル制御**」ビューでは製品がブロックしたアプリケーションとファイルを確認・管理できます。

関連タスク

[リアルタイムスキャンを有効にするには](#) ページ16

リアルタイムスキャンを有効にすると、コンピュータに害を与える前に危険なファイルを削除することができます。

[マルウェアスキャンを実行する](#) ページ16

危険なファイルや不要なアプリケーションが存在していないことを確認するためにコンピュータ全体をスキャンできます。

3.1.5 エクスプロイト

「エクスプロイト」(脆弱性を利用したソースコード)とは、プログラムの欠陥を利用して予期せぬ動作を実行するオブジェクトまたはメソッドであり、アタッカーが有害な行為を行える条件を生み出します。

エクスプロイトは、オブジェクトまたはメソッドのいずれかになります。たとえば、巧妙に細工されたプログラム、コードや文字列はすべてオブジェクトです。コマンドの特定のシーケンスがメソッドです。

エクスプロイトは、プログラムの欠陥または抜け穴(脆弱性とも呼ばれます)を悪用するために使用されます。すべてのプログラムが異なるため、各エクスプロイトはその特定のプログラムに合わせて慎重に調整する必要があります。

アタッカーがエクスプロイトを配信してコンピュータやデバイスに影響を与える方法はいくつかあります。

- ・ **ハッキングされた、または巧妙に細工されたプログラムに埋め込む**-プログラムをインストールして起動すると、脆弱性を利用した攻撃が開始されます。
- ・ **メールに添付された文書ファイルに埋め込む**-添付ファイルを開くと、攻撃が開始されます。
- ・ **ハッキングされた Web サイトや有害な Web サイトに忍ばせる**-サイトにアクセスすると、その脆弱性と利用した攻撃が開始されます。

エクスプロイトを起動すると、強制的にクラッシュしたり、システムのストレージやメモリを改ざんしたりするなど、予期しない動作が発生します。これにより、アタッカーがデータを盗んだり、OSの制限された部分にアクセスするなど、他の有害な措置を実行できるような条件が生じる可能性があります。

関連概念

[アプリとファイル制御を使用する](#) ページ20

「**アプリとファイル制御**」ビューでは製品がブロックしたアプリケーションとファイルを確認・管理できます。

関連タスク

[リアルタイムスキャンを有効にするには](#) ページ16

リアルタイムスキャンを有効にすると、コンピュータに害を与える前に危険なファイルを削除することができます。

[マルウェアスキャンを実行する](#) ページ16

危険なファイルや不要なアプリケーションが存在していないことを確認するためにコンピュータ全体をスキャンできます。

3.1.6 エクスプロイトキット

「エクスプロイトキット」は脆弱性を管理して、脆弱性のあるコンピュータまたはデバイスに危険なプログラムを送り込むためのツールキットです。

エクスプロイトキットには、エクスプロイトが複数含まれおり、それぞれが、プログラム、コンピュータ、またはデバイスの欠陥(脆弱性)を悪用します。キット自体は、通常、有害なサイトやハッキングされたサイトに配置されているため、サイトを訪れるコンピュータやデバイスがその影響を受けることがあります。

新しいコンピュータやデバイスが仕掛けられたサイトに接続すると、エクスプロイトキットは、キット内のエクスプロイトの攻撃から影響を受ける可能性のある脆弱性を探索します。検出された場合、キットはその脆弱性を利用するためにエクスプロイトを起動します。

コンピュータやデバイスに侵入した後、エクスプロイトキットはペイロードをそのコンピュータに送り込むことができます。これは通常、コンピュータまたはデバイスにインストールされて起動される別の有害なプログラムで、次々に他の不正な操作を実行します。

エクスプロイトキットは、モジュールとして設計され使いやすいため、不正操作者はツールキットにエクスプロイトやペイロードを簡単に追加・削除できます。

関連概念

[アプリとファイル制御を使用する](#) ページ20

「[アプリとファイル制御](#)」ビューでは製品がブロックしたアプリケーションとファイルを確認・管理できます。

関連タスク

[リアルタイムスキャンを有効にするには](#) ページ16

リアルタイムスキャンを有効にすると、コンピュータに害を与える前に危険なファイルを削除することができます。

[マルウェアスキャンを実行する](#) ページ16

危険なファイルや不要なアプリケーションが存在していないことを確認するためにコンピュータ全体をスキャンできます。

3.2 コンピュータをスキャンする

マルウェア保護はコンピュータに対して危険なファイルのスキャンを自動で行います。

本製品のマルウェア保護を常に有効にすることを推奨します。必要に応じてマニュアルスキャンで危険なファイルがないことを確認したり、リアルタイムスキャンから除外したファイルをスキャンしたりできます。また、スケジュールスキャンを設定して特定の日にコンピュータを定期的にもスキャンすることも可能です。

3.2.1 リアルタイムスキャンの仕組み

リアルタイムスキャンは、ファイルにアクセスされたときにスキャンを実行し、マルウェアを含むファイルが検出された場合、そのファイルへのアクセスをブロックしてコンピュータを保護します。

コンピュータがファイルにアクセスすると、リアルタイムスキャンがファイルへのアクセスを許可する前にマルウェアのスキャンを実行します。

リアルタイムスキャンが危険なコンテンツを検出した場合、ファイルが脅威をさせないように隔離保存されます。

リアルタイムスキャンとシステムの処理速度

通常、スキャンは短時間で終わり、使用するシステムリソースも少ないため、ユーザがその処理を意識することはありません。リアルタイムスキャンに必要な時間とシステムの負荷は、ファイルの内容、場所、種類などによって異なります。

CD、DVD、USB ドライブなどのリムーバブルドライブにあるファイルのスキャンはより長くかかります。

注: ZIP ファイルなどの圧縮ファイルは、リアルタイムスキャンではスキャンされません。




次のような場合、リアルタイムスキャンはコンピュータの動作を低下する可能性があります。

- コンピュータがシステム要件に満たない場合
- 多数のファイルを同時にアクセスする場合。たとえば、スキャン対象のファイルが多く格納されているディレクトリを開いた場合など。

リアルタイム スキャンを有効にするには

リアルタイムスキャンを有効にすると、コンピュータに害を与える前に危険なファイルを削除することができます。

リアルタイム スキャンが有効であることを確認するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. **マルウェア保護 > 設定を編集する** を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



4. [リアルタイム スキャン] を有効にします。

3.2.2 ファイルを手動でスキャンする

危険なファイルや不要なアプリケーションが存在していないことを確認するためにコンピュータ全体をスキャンできます。

完全スキャンは内部および外部ハードドライブに対してウイルス、スパイウェア、不要な可能性があるアプリケーションをスキャンします。また、ルートキットによって隠されているアイテムも確認します。完全スキャンは完了するまで時間がかかる場合があります。コンピュータの一部(危険なアプリケーションが一般的にインストールされているフォルダなど)をスキャンして不要なアプリケーションや危険なアイテムを効率的に取り除くことも可能です。


ファイルとフォルダをスキャンする


コンピュータで不審なファイルがある場合、対象のファイル・フォルダのみスキャンできます。このようなスキャンは完全スキャンより早く完了します。たとえば、外部ハードドライブやUSBデバイスを接続した時に効率的にスキャンできます。

マルウェア スキャンを実行する

危険なファイルや不要なアプリケーションが存在していないことを確認するためにコンピュータ全体をスキャンできます。

コンピュータをスキャンするには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. マニュアル スキャンがどのようにコンピュータをスキャンするか最適化を行う場合、ユーザーインターフェースから  を選択し、[スキャンの設定] を選択します。
 - a) すべてのファイルをスキャンしたくない場合、[一般的に有害なコードを含むファイルタイプのみをスキャンする (高速)] を選択します。

次のファイル形式は、このオプションを選択したときにスキャンされるファイルタイプの例です:
com、doc、dot、exe、htm、ini、jar、pdf、scr、wma、xml、zip。
 - b) [圧縮ファイルをスキャン] を選択すると、圧縮されたアーカイブファイルをスキャンできます (例: ZIP ファイル)。このオプションを選択すると、スキャンの速度が遅くなります。オプションを選択しない場合、アーカイブファイル自体はスキャンされますが、アーカイブの中にあるファイルはスキャンされません。
3. ユーザーインターフェースで  を選択します。
4. [マルウェア スキャン] または [完全スキャン] を選択します。

- ・ **マルウェアスキャン**は、コンピュータのアクティブメモリをスキャンすることから始まり、その後、ドキュメントフォルダを含むマルウェアが一般的に検出された場所をスキャンします。コンピュータ上の不要なアプリケーションや有害なアイテムを短時間で検出し、削除することができます。
- ・ **[完全スキャン]**は内部および外部ハードドライブに対してウイルス、スパイウェア、不要な可能性があるアプリケーションをスキャンします。また、ルートキットによって隠されているアイテムも確認します。完全スキャンは完了するまで時間がかかる場合があります。

ウイルススキャンが開始します。

5. スキャンで危険なアイテムが検出された場合、危険なアイテムが表示されます。
6. 検出したアイテムをクリックすると処理方法を選択できます。

オプション	説明
駆除	ファイルを自動的にクリーンします。クリーンできないファイルは隔離保存されます。
隔離保存	ファイルを安全な場所に移し、コンピュータに害を与えないようにします。
削除	コンピュータからファイルを完全に削除します。
省略	ファイルをコンピュータに残します。
除外	アプリケーションを許可して今後スキャンから除外します。

注: 危険なアイテムによっては特定のオプションが選択できない場合もあります。



7. **[すべて処理]**を選択するとクリーンアップ処理が開始されます。
8. マルウェアスキャンが結果を表示し、クリーンアップした危険なアイテムの数を確認できます。

注: マルウェアスキャンを完了するためにコンピュータの再起動が必要となる場合もあります。その場合、**[再起動]**を選択することで危険なアイテムのクリーンアップを完了し、コンピュータを再起動します。



[前回のスキャンレポートを開く]を選択すると、最新のウイルススキャンの結果を確認できます。

Windows Explorer でスキャンを実行する

Windows エクスプローラからディスク、フォルダ、およびファイルに対して、危険なファイルおよび不要な可能性があるアプリケーションのスキャンを実行することができます。

コンピュータで不審なファイルがある場合、対象のファイル・フォルダのみスキャンできます。このようなスキャンは完全スキャンより早く完了します。たとえば、外部ハードドライブやUSBデバイスを接続した時に効率的にスキャンできます。

ディスク、フォルダ、またはファイルをスキャンするには


1. スキャン対象のディスク、フォルダ、またはファイルを右クリックします。
2. 右クリックメニューから**[マルウェアをスキャン]**を選択します。
ウイルススキャンが開始し、選択したディスク、フォルダ、ファイルをスキャンします。

スキャン中に危険なファイルまたは不要なアプリケーションが検出された場合、ウイルススキャンは処理に対する確認を表示します。

3.2.3 スケジュールスキャン

スケジュールスキャンを設定すると、コンピュータを使用していない時間にスキャンが自動的に開始するようにしたり、特定の時間にスキャンを定期的に行うことができます。

スケジュールスキャンを設定するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. **[スキャン設定]** を選択します。
4. **[スケジュールスキャン]** を有効にします。
5. **[スキャンを実行]** でコンピュータを自動的にスキャンする頻度を選択します。


オプション	説明
日単位	スキャンを毎日実行します。
毎週	スキャンを毎週指定の曜日に実行します。リストから曜日を選択します。
4週間ごとに	選択した平日に4週間間隔でコンピュータをスキャンします。リストから平日を選択します。スキャンは、選択された平日から開始されます。

6. **[開始時間]** でスケジュールスキャンを開始する日時を選択します。
7. **[低優先度でスキャンを実行]** を選択すると、コンピュータの他の処理に対してスケジュールスキャンの干渉を低くすることができます。
8. すべてのファイルをスキャンしたくない場合、**[一般的に有害なコードを含むファイルタイプのみをスキャンする (高速)]** を選択します。

次のファイル形式は、このオプションを選択したときにスキャンされるファイルタイプの例です：
com、doc、dot、exe、htm、ini、jar、pdf、scr、wma、xml、zip。

9. **[圧縮ファイルをスキャン]** を選択すると、圧縮されたアーカイブファイルをスキャンできます (例: ZIPファイル)。このオプションを選択すると、スキャンの速度が遅くなります。オプションを選択しない場合、アーカイブファイル自体はスキャンされますが、アーカイブの中にあるファイルはスキャンされません。

注: スケジュールスキャンはプレゼンテーションモードが有効の際にはキャンセルされます。

-  プレゼンテーションモードを無効にしたらスケジュールスキャンは自動的に有効になり、スキャンがスケジュール通りに実行されます。

3.3 ディープガード

ディープガードは危険性のあるシステム変更を検出するためにアプリケーションを監視します。

ディープガードは使用しているアプリケーションの安全性を確認します。アプリケーションの安全性は信頼性の高いクラウドサービスにより検証されます。安全性を確認できない場合、ディープガードがアプリケーションの動作を監視します。


ディープガードは、トロイの木馬、ワーム、および他の危険なアプリケーションの検出とブロックを行い、不審なアプリケーションがインターネットに接続することを阻止します。

ディープガードは次のようなシステムの変更を検出できます。

- システム設定 (Windows レジストリ) の変更
- 重要なシステムプログラム (本製品のようなセキュリティプログラムなど) を無効にしようとする試み

- ・ 重要なシステム ファイルを編集しようとする試み

ディープガードが有効であることを確認するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェイスで  を選択します。
3. **マルウェア保護 > 設定を編集する** を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



4. [ディープガード] を有効にします。

ディープガードは有効の際にシステムを変更する可能性があるアプリケーションを自動的にブロックします。

関連タスク

[Security Cloud ページ37](#)

Security Cloud (旧「ディープガード ネットワーク」) は、未知のアプリケーションや Web サイト、悪意のあるアプリケーションや Web サイトの 익스プロイト (悪用) に関するセキュリティ データを収集します。

3.3.1 データガードを使用する

データガードは、一連のフォルダを監視し、ランサムウェアやその他の有害なソフトウェアによる潜在的で危険な変更を監視します。

「ランサムウェア」は、コンピュータ上の重要なファイルを暗号化してアクセスすることを妨げる有害なソフトウェアです。犯罪者はファイルを復元するために身代金を要求しますが、支払いを選択したとしても、個人データが帰ってくることについては保証はありません。

データガードは、保護しているフォルダのアクセスを安全なアプリケーションに限定します。安全でないアプリケーションが保護しているフォルダにアクセスしようとする、製品が通知します。特定のアプリケーションを認識/信頼している場合、そのアプリケーションが対象のフォルダにアクセスできるように設定できます。データガードは、ディープガードが保護しているフォルダのリストを使用して、追加のセキュリティ保護も提供できます。


ランサムウェアなど、破壊的なソフトウェアに対する追加のセキュリティ保護が必要なフォルダを選択できます。

注: データガードを使用するには、ディープガードをオンにする必要があります。データガード



は、プレミアムバージョンでのみ使用できます。

保護されているフォルダを管理するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェイスで  を選択します。
3. **マルウェア保護 > 設定を編集する** を選択します。


注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



4. [データガード] を有効にします。
5. [保護されているフォルダを表示する] を選択します。
6. 「保護」 タブを選択します。
保護されているすべてのフォルダの一覧が表示されます。
7. 必要に応じてフォルダを追加/削除します。

新しいフォルダを保護するには

- a) [追加] をクリックします。
 - b) 保護するフォルダを選択します。
 - c) [フォルダの選択] をクリックします。
- フォルダを削除するには
- a) 一覧からフォルダを選択します。
 - b) [削除] をクリックします。

ヒント: 製品をインストールしてから保護されたフォルダの一覧に行った変更を取り消す場合、 [デフォルトに戻す] をクリックします。

関連タスク

保護するフォルダを追加/削除する [ページ23](#)

ランサムウェアなど、破壊的なソフトウェアに対する追加のセキュリティ保護が必要なフォルダを選択できます。

3.4 アプリとファイル制御を使用する

「アプリとファイル制御」ビューでは製品がブロックしたアプリケーションとファイルを確認・管理できます。

「アプリとファイル制御」ビューには4つのタブがあります。

- 隔離保存** 「隔離保存」は危険なファイルが脅威をさらすことができない場所にあることを示します。本製品は危険なアイテムおよび望ましくないアプリケーションを隔離保存できます。アプリケーションやファイルは必要に応じて後から復元できます。隔離保存したアイテムは必要でない場合には削除することが可能です。隔離保存したアイテムを削除すると、アイテムがコンピュータから完全に削除されます。
- ブロック** このタブはディープガードがブロックしたアプリケーションを表示します。ディープガードは監視しているアプリケーションの中で不審な動作またはインターネットの接続試行を行なっているものをブロックします。
- 除外** このタブはスキャンから除外されているアプリケーション、ファイル、フォルダを表示します。ディープガードは除外したアプリケーションの実行をブロックせず、製品は除外したパスに対して危険なアイテムのスキャンを実行しません。フォルダとファイルを除外できます。
- 保護** このタブには、破壊的なソフトウェア(ランサムウェアなど)から保護されているフォルダが表示されます。本製品は、危険なアプリケーションがこれらのフォルダに格納されているファイルを変更することをブロックします。

注: このタブは、プレミアムバージョンでのみ使用できます。




3.4.1 隔離保存したアイテムを表示する

隔離保存したアイテムの詳細を確認できます。

「隔離保存」は危険なファイルが脅威をさらすことができない場所にあることを示します。本製品は危険なアイテムおよび望ましくないアプリケーションを隔離保存できます。アプリケーションやファイルは必要に応じて後から復元できます。隔離保存したアイテムは必要でない場合には削除することが可能です。隔離保存したアイテムを削除すると、アイテムがコンピュータから完全に削除されます。

隔離保存したアイテムの詳細を表示するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。

2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [隔離保存と例外] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



「アプリとファイル制御」が開きます。


4. 「隔離保存」タブを選択します。
この一覧では、隔離保存したアイテムの名前、検出日、感染タイプが表示されます。
5. 詳細を表示するには、隔離保存したアイテムをダブルクリックします。
単一のアイテムの場合、隔離保存したアイテムの元の場所(パス)が表示されます。

3.4.2 隔離保存したアイテムを復元する

隔離保存したアイテムを復元することができます。

必要に応じて、隔離保存フォルダからアプリケーションやファイルを復元することができます。隔離保存フォルダからアイテムを復元するとアイテムに対する保護は無効になりますので、注意が必要です。復元したアイテムはコンピュータ上の元の場所に戻ります。

隔離保存したアイテムを復元するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [隔離保存と例外] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



「アプリとファイル制御」が開きます。

4. 「隔離保存」タブを選択します。
5. 復元する隔離保存アイテムを選択します。
6. [許可] をクリックします。
7. [はい] をクリックして、隔離保存アイテムの復元を確定します。

選択したアイテムが元の場所へ自動的に復元されます。感染の種類によって、アイテムが今後のスキャンから除外されます。

注: 除外されているファイルとアプリケーションを表示するには、「除外」タブの[アプリとファ




イル制御] ビューを選択します。

3.4.3 ファイルまたはフォルダをスキャンから除外する

スキャンから除外されたファイルまたはフォルダに対して有害なコンテンツはスキャンされません。

ファイルまたはフォルダをスキャンから除外するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [隔離保存と例外] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



「アプリとファイル制御」が開きます。

4. 「除外」タブを選択します。
このビューには、除外されたファイルとフォルダのリストが表示されます。


5. [新規追加] を選択します。
6. スキャンから除外するファイル/フォルダを選択します。
7. [OK] を選択します。

指定したドライブ/フォルダがスキャンから除外されます。


3.4.4 除外したアプリケーションを表示する

スキャンの対象から除外したアプリケーションを除外リストから削除することで、スキャンの対象に含むことができます。

不要な可能性のあるアプリケーションまたはスパイウェアとして識別されたアプリケーションを安全と断定できる場合、そのアプリケーションをスキャンから除外することができます。

 **注:** ウイルスまたは危険なアプリケーションとして動作するアプリケーションを除外することはできません。

スキャンの対象から除外されているアプリケーションを表示するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [隔離保存と例外] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



「アプリとファイル制御」が開きます。

4. 「除外」タブを選択します。
このビューには、除外されたファイルとフォルダのリストが表示されます。
5. 除外したアプリケーションをもう一度スキャンしたい場合
 - a) スキャンの対象に含むアプリケーションを選択します。
 - b) [削除] をクリックします。


新しいアプリケーションは、スキャン中に除外した場合に除外リストに表示されるようになります。除外リストに直接追加することはできません。

3.4.5 ディープガードがブロックしたアプリケーションを許可する

ディープガードが許可/ブロックするアプリケーションを設定できます。

ディープガードはまれに安全なアプリケーションの動作をブロックすることもあります。これは、アプリケーションがシステムを変更する可能性があり、危険性があると判断されることで起こります。また、ディープガードのポップアップが表示されたときに、ユーザがアプリケーションを誤ってブロックした可能性もあります。

ディープガードがブロックしたアプリケーションを許可するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [隔離保存と例外] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



「アプリとファイル制御」が開きます。

4. 「ブロック」タブを選択します。
ディープガードがブロックしたアプリケーションの一覧を表示します。


5. 許可するアプリケーションを選択して、[許可]をクリックします。
6. [はい]をクリックして、アプリケーションの許可を確定します。

選択したアプリケーションが「除外」リストに追加され、ディープガードがシステムの変更をアプリケーションに許可します。

3.4.6 保護するフォルダを追加/削除する

ランサムウェアなど、破壊的なソフトウェアに対する追加のセキュリティ保護が必要なフォルダを選択できます。

データガードは、保護されたフォルダに対する危険なアクセスをブロックします。

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [隔離保存と例外]を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



「アプリとファイル制御」が開きます。

4. 「保護」タブを選択します。
保護されているすべてのフォルダの一覧が表示されます。
5. 必要に応じてフォルダを追加/削除します。

新しいフォルダを保護するには

- a) [追加]をクリックします。
- b) 保護するフォルダを選択します。
- c) [フォルダの選択]をクリックします。



ヒント: 保護されたフォルダにアクセスする必要のあるすべてのアプリケーションを個別に許可する必要があるため、インストールされているゲームやアプリケーションを含むフォルダ (例: Steam Library Folders) を追加しないことを推奨します。追加した場合、アプリケーションが正しく動作しなくなる可能性があります。

フォルダを削除するには

- a) 一覧からフォルダを選択します。
- b) [削除]をクリックします。




ヒント: 製品をインストールしてから保護されたフォルダの一覧に行った変更を取り消す場合、[デフォルトに戻す]をクリックします。

3.5 危険なファイルのダウンロードを阻止する

危険なファイルのダウンロードを阻止することができます。

Web サイトの中には脆弱性や危険なファイルが含まれているものがあります。詳細なネットワーク保護を設定することでアプリケーションが危険なファイルをダウンロードすることを阻止できます。

危険なファイルのダウンロードをブロックする

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. マルウェア保護 > 設定を編集する を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



4. [詳細なネットワーク保護] を有効にします。

注: この設定はファイアウォールを無効にしても有効です。



3.6 AMSI統合を使用したスクリプトベース攻撃を特定する

マルウェア対策スキャンインターフェース AMSI は、組み込まれているスクリプトサービスに対する詳細なスキャンを可能にする Microsoft Windows のコンポーネントです。


注: AMSI 統合は Windows 10 でのみ使用できます。



高度なマルウェアは、従来のスキャン方法を回避するために、偽装または暗号化されたスクリプトを使用します。このようなマルウェアは多くの場合、メモリに直接読み込まれるため、デバイス上のファイルを使用しません。

AMSI は、Windows 上で動作しているアプリケーションやサービスが、コンピュータにインストールされているマルウェア対策製品にスキャン要求を送信するために使用できるインターフェースです。これにより、PowerShell や Office 365 などの Windows のコアコンポーネントや他のアプリケーション上でスクリプトやマクロを使用して検出を回避する有害なソフトウェアに対する追加の保護を提供できます。

製品で AMSI 統合をオンにするには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. **マルウェア保護 > 設定を編集する** を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



4. [マルウェア対策スキャンインターフェース AMSI] を有効にします。

本製品は、AMSI が検出した有害な内容を通知し、検出した内容をイベント履歴に記録するようになりました。

Web サイトのアクセスを保護する

トピック:


- ・ 危険なWebサイトをブロックする
- ・ 機密性のあるデータを保護する
- ・ ブラウザの拡張機能が使用中であることを確認する

ブラウザ保護は、Web サイトの安全性評価をブラウザに表示し、危険な Web サイトのアクセスをブロックすることでブラウザの Web アクセスを保護します。

4.1 危険な Web サイトをブロックする

ブラウザ保護は有効時に危険な Web サイトのアクセスをブロックします。

ブラウザ保護が有効であることを確認するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [セキュア ブラウジング] を選択します。
4. [設定を編集する] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。




5. [ブラウザ保護] を有効にします。
6. ブラウザが開いている場合、変更を適用するためにブラウザを再起動してください。

4.1.1 不審な・禁止されている Web サイトをブロックする

ブラウザ保護は信用できないまたは禁止コンテンツが含まれている Web サイトに対する意図していないアクセスを阻止できます。

ときには不審・侵害・不正なコンテンツを含む Web サイトにアクセスすることがあります。偽装されている Web サイト、スパム サイト、望ましくないプログラムが含まれている可能性のあるサイト、地域に関係なく不正・不法なコンテンツを含むサイトなどがあります。

ブラウザ保護を使用すると、このような Web サイトに対する無意識なアクセスを防ぐことができます。

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [セキュア ブラウジング] を選択します。
4. [設定を編集する] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



5. 「ブラウザ保護」が有効であることを確認します。
6. 「不審」および「危険」として評価された Web サイトをブロックする場合、[不審な Web サイトをブロック] を選択します。
7. 禁止コンテンツを含む Web サイトをブロックする場合、[禁止されている Web サイトをブロック] を選択します。
8. ブラウザが開いている場合、変更を適用するためにブラウザを再起動してください。






4.1.2 評価アイコンを使用する

ブラウザ保護で Google、Bing、または Yahoo を使用すると、検索結果ページに Web サイトの安全性評価が表示されます。


サイトに関する評価は色つきで表示されます。検索エンジンの検索結果に関する評価も同じようなアイコンで表示されます。アイコンは次のように分けられています。



サイトが安全である (F-Secure の分かる範囲で) ことを示します。Web サイトに不審なコンテンツは検出されていません。

-  サイトに不審なコンテンツがあることを示し、アクセスするには注意が必要です。サイトでのファイルダウンロードや個人情報の提供を避けてください。
-  サイトが危険であることを示します。サイトのアクセスを避けることを推奨します。
-  分析されていないページで、情報が不明であることを示します。
-  管理者が Web サイトのアクセスを許可しています。
-  管理者がこのサイトをブロックしています。サイトにアクセスできません。

検索結果で評価アイコンを表示するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [セキュアブラウジング] を選択します。
4. [設定を編集する] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



5. 「ブラウザ保護」が有効であることを確認します。
6. [検索エンジンの結果に評価を表示する] を選択します。
7. ブラウザが開いている場合、変更を適用するためにブラウザを再起動してください。

4.1.3 Web サイトがブロックされた場合

「危険」として評価されている Web サイトにアクセスすると、ブラウザ保護のブロックページが表示されます。

ブラウザ保護のブロックページが表示した場合

1. Web サイトにアクセスする場合、[Web サイトを許可する] をクリックしてください。
Windows ユーザー アカウント制御(UAC) が操作の確認を尋ねます。
2. 必要に応じて管理者アカウントの情報を入力し、変更を確認します。


ブロックしたサイトが安全と思われる、[Web サイトを通知] をクリックします。Web サイトの分析を依頼するために必要な情報を入力するページが開きます。

4.1.4 Web サイトの例外

Web サイトの例外リストには許可またはブロックしている Web サイトが表示されます。

注: 管理者が特定の Web サイトをブロックした場合、あるいは禁止コンテンツを含む Web サイトの場合、許可したリストに追加されていてもそのサイトに対するアクセスはブロックされません。

Web サイトの例外を表示・変更するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. セキュアブラウジング > 設定を編集する を選択します。
4. [Web サイトの例外を表示する] を選択します。

許可/拒否された Web サイトリストにある Web サイトを許可/ブロックするには

- a) 編集したい Web サイトが含まれているタブ ([許可] または [拒否]) を選択します。

b) Web サイトを右クリックして、[許可] または [拒否] を選択します。

Web サイトが許可/拒否された Web サイト リストに含まれていない場合

a) Web サイトを許可する場合、「許可」タブを選択します。Web サイトをブロックする場合、「拒否」タブをクリックします。

b) [追加] を選択すると Web サイトがリストに追加されます。

c) 追加する Web ページのアドレスを入力して [OK] を選択します。

d) 「Web サイトの例外」ウィンドウで [閉じる] を選択します。

5. [OK] を選択するとユーザーインターフェースに戻ります。

許可/ブロックした Web サイトを右クリックして [編集] を選択すると、Web サイトのアドレスを変更できます。

許可/ブロックした Web サイトを選択して [削除] を選択すると、Web サイトをリストから削除できます。

4.2 機密性のあるデータを保護する

「接続制御」は、機密性のある取引をハッカーからブロックしてセキュリティを強化します。たとえば、銀行サイトのアクセスやオンラインの取引を行うときにシステムを保護します。

接続制御はインターネットの銀行 Web サイトに対するセキュアな接続を自動的に検出して、意図していないサイトのアクセスに対する接続をブロックします。銀行の Web サイトにアクセスする時には、安全とみなされる接続は許可されます。

取引を完了するためにブロックされている Web サイトのアクセスが必要な場合、ブロックした Web サイトのアクセスを一時的に許可することができます。また、接続制御のセッションを終了して Web サイトにアクセスすることもできます。

接続制御は次のブラウザに対応しています。


- Internet Explorer 9 以降
- Microsoft Edge (Chromium)
- Firefox
- Google Chrome

4.2.1 接続制御を有効にする

接続制御を有効にすると、セキュリティが強化されます。

接続制御は有効時に安全ではない接続をブロックします。たとえば、銀行の Web サイトのアクセス時またはオンライン決済を行う際に接続制御は有効になり、オンラインバンキングに不要な接続はすべてブロックされることで機密性のある取引は保護されます。

接続制御を有効にするには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. **セキュアブラウジング** > **設定を編集する** を選択します。
4. [接続制御] を有効にします。
5. 有効なインターネット接続を閉じたくない場合、[有効なインターネット接続を中断しない] を選択します。

この設定を選択しない場合、接続制御は有効時にアクティブなインターネット接続をすべて閉じます。

6. クリップボードにコピーされたデータを接続制御でどのように処理するか選択します。

デフォルトでは、**接続制御**は、プライバシーを保護するために**接続制御**のセッションが終了したときにクリップボードからすべてのデータを消去します。

クリップボードを消去したくない場合、**[クリップボードを消去しない]**を選択します。

4.2.2 接続制御を使用する

接続制御を有効にすると、銀行サイトのアクセスが自動的に検出されます。

オンラインバンキングの Web サイトを開くと、「**接続制御**」の通知が画面の上に表示されます。バンキング保護のセッションが開いている時には他の接続はブロックされます。

ヒント: **接続制御**の有効時に他の接続を中断したくない場合、通知上の**[設定を変更]**をクリックしてください。

接続制御のセッションを終了して他の接続を復元するには

「**接続制御**」の通知にある**[終了]**をクリックします。

4.3 ブラウザの拡張機能が使用中であることを確認する

ブラウザ保護はブラウザの拡張機能(プラグイン)を使用してセキュリティ情報を提供します。

たとえば、ブラウザに拡張機能がインストールされていない場合、有害な Web サイトにアクセスすると、ブロックページの代わりにブラウザのエラーページが表示されます。また、検索結果に安全性の評価アイコンが表示されないことがあります。

製品の「**アンチウイルス**」画面ではデフォルトブラウザで拡張機能(プラグイン)が有効になっているが表示されます。

ヒント: Firefox、Chrome、Microsoft Edge の場合、「**アンチウイルス**」ページで**[今すぐ設定]**をクリックして、ブラウザで拡張機能を有効にするためのページを開くことができます。

注: 拡張機能が既定のブラウザ用にインストールされていない場合でも、Web サイトのアクセス中に製品はセキュリティ保護を提供しますが、セキュリティ情報は表示されません。

製品にブラウザの拡張機能がインストールされていない、または無効になっているという警告が表示された場合

1. ブラウザを開いて、ブラウザの拡張機能が有効になっているか確認します。

Firefox の場合

- a) メニューから**[アドオン]**を選択し、**[拡張機能]**をクリックします。
- b) そこにブラウザ保護の拡張機能/プラグインが表示されている場合、その横にある**[有効]**をクリックします

Chrome の場合

- a) メニューから**その他のツール > 拡張機能**の順に選択します。
- b) ブラウザ保護の拡張機能のトグルスイッチをクリックして有効にします。

Microsoft Edge の場合

- a) メニューから**[拡張機能]**を選択します。
- b) ブラウザ保護の拡張機能のトグルスイッチをクリックして有効にします。


注: Microsoft Edge では、ブラウザ保護の拡張機能を使用するために他の Web ストアの拡張機能がを許可する必要があります。

Internet Explorer の場合

- a) ツール > アドオンの管理を選択します。
 - b) 拡張機能の選択し、[有効]をクリックします。
2. 拡張機能がブラウザに表示されていない場合、手動で拡張機能を再インストールする必要があります。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。




- a) 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
 - b) ユーザーインターフェースで  を選択します。
 - c) [セキュアブラウジング]を選択します。
Firefoxを使用している場合、[拡張機能]で[Firefoxの拡張機能をインストール]をクリックします。
Chrome または Microsoft Edge を使用している場合、[拡張機能]で[Chrome Web ストアを開く]をクリックしてブラウザ保護の拡張機能ページにアクセスし、[Chromeに追加]をクリックします。
 - d) [拡張機能]で[拡張機能の再インストール]をクリックします。
3. ブラウザで次のテストページを開き、拡張機能が有効になっていることを確認します:
<https://unsafe.fstestdomain.com>。
製品のブロック ページが開く場合、ブラウザの拡張機能は有効です。

検索エンジンのフィルタを使用する

検索エンジンサーチ フィルタを使用して検索結果から不適切なコンテンツをブロックできます。

検索エンジンのフィルタは Google、Yahoo、Bing のセーフモードを有効にし、Google、Yahoo、Bing、YouTube のセーフサーチ フィルタリングレベルを「強」にすることで成人向けのコンテンツを表示しないようにします。すべての不適切なコンテンツが検索エンジンで表示されないにできませんが、ほとんどのコンテンツはブロックできます。

検索エンジンのフィルタを有効にするには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェイスで  を選択します。
3. **[Web コンテンツ制御]** を選択します。
4. **[検索結果のフィルタ]** を有効にします。

検索エンジンのフィルタを有効にすると、ログインしている Windows ユーザーアカウントに対してセーフサーチの Web サイト設定が無効になります。

第章 6

ファイアウォールについて

トピック:

- [Windows ファイアウォールの設定を変更するには](#)
- [パーソナルファイアウォールを使用する](#)

ファイアウォールは、インターネットを通じて侵入者と危険なアプリケーションがコンピュータに入ってくることを阻止します。

ファイアウォールは、コンピュータが安全なインターネット接続のみ許可し、不正な侵入者がインターネットからコンピュータにアクセスすることを阻止します。

6.1 Windows ファイアウォールの設定を変更するには

ファイアウォールを有効にすると、コンピュータのアクセスが制限されます。

本製品は、Windows ファイアウォールを使用してコンピュータを保護します。

Windows ファイアウォールの設定を変更するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. **[Windows Firewall の設定]** を選択します。


Windows Firewall の詳細について、Microsoft Windows の説明書を参照してください。

6.2 パーソナルファイアウォールを使用する

本製品はWindows Firewallと動作します。他のパーソナルファイアウォールを使用する場合、追加の設定が必要です。

本製品はファイアウォールの基本的な機能の面(着信ネットワークトラフィックの制御、内部ネットワークとインターネットの区別など)でWindows Firewallを使用します。ディープガードはインストールされているアプリケーションの監視、および不審なアプリケーションに対する無断アクセスの阻止を行います。

Windows Firewallの代わりにパーソナルファイアウォールを使用している場合、F-Secureの全プロセスに対する着信および発信ネットワークトラフィック許可されていることを確認してください。

 **ヒント:** パーソナルファイアウォールが手動のフィルタモードを搭載している場合、F-Secureの全プロセスを許可するように設定してください。

自動更新について

トピック:

- ・ [最新のアップデートを表示する](#)
- ・ [接続設定を変更する](#)

自動更新はコンピュータを最新の脅威から守ります。


本製品は、コンピュータがインターネットに接続している際に最新の更新をダウンロードします。回線が遅いネットワークでも、インターネット回線の帯域を圧迫することなく最新の更新を受信することが可能です。

7.1 最新のアップデートを表示する

更新を最後に受信した日付と時間を確認できます。

自動更新が有効の場合、本製品はコンピュータがインターネットに接続しているときに最新の更新をダウンロードします。

インストールされている製品に関する最新のアップデートを確認するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [アップデート]を選択します。
4. [接続]で最新のアップデートに関する情報が表示されます。
5. [アップデート]で[今すぐ更新]を選択すると、最新のアップデートを手動で確認できます。アップデートを利用できる場合、製品が最新のアップデートを自動的にインストールします。


注: アップデートの確認を行うにはインターネットの接続が必要です。



7.2 接続設定を変更する

ここでは、コンピュータがインターネットに接続する方法を指定し、モバイルネットワークを使用しているときのアップデート処理方法について説明します。

インターネット サービス プロバイダはプロキシの使用を提供することや要求することがあります。プロキシは、コンピュータとインターネットの間の仲介役として機能します。インターネットへのすべての要求を遮断して、キャッシュを使用して要求を満たすことができるか確認します。プロキシは、セキュリティの向上、パフォーマンスの向上、要求のフィルタリング、およびインターネットに対するコンピュータの匿名化に使用されます。

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. アップデート > 設定を編集 を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



4. [手動プロキシの設定]でコンピュータがプロキシサーバを使用してインターネットに接続するか選択します。
 - ・ コンピュータがインターネットに直接接続している場合、[使用しない]を選択します。
 - ・ [ブラウザの設定を使用]を選択したら Web ブラウザの HTTP プロキシ設定が適用されます
 - ・ [カスタムアドレス]を選択し、HTTP プロキシを手動で設定するためにプロキシアドレスと [ポート] 番号をを追加します。

第 8 章

プライバシー

トピック:

- [Security Cloud](#)
- [製品の改善](#)

ここでは、SecurityCloudと匿名データの提供方法および製品の改善に貢献できる方法について説明します。

8.1 Security Cloud


Security Cloud (旧「ディープガードネットワーク」)は、未知のアプリケーションやWebサイト、悪意のあるアプリケーションやWebサイトの 익스プロイト (悪用)に関するセキュリティ データを収集しません。

当社はユーザが購入したライセンスの対象となるセキュリティサービスおよび当社の他のサービスを改善するためにセキュリティデータを収集します。収集されるセキュリティデータには不明なファイル、不審なデバイスの動作、アクセスしたURLが含まれます。このデータは当社のサービスが動作するために不可欠です。このように収集されたオブジェクトは、限られた時間のみ保持され、一定の期間が過ぎた時点で削除されます。

Security Cloud は、Web の行動(アクセスしたサイトなど)を記録しません。また、すでに分析された Web サイトおよびコンピュータにインストールされている安全なアプリケーションに関する情報を収集しません。セキュリティ データは個人を対象とした広告の目的には使用されません。

データを提供する

SecurityCloudにセキュリティデータを提供すると、最新の脅威に対する保護が強化されます。このように収集されたオブジェクトは、限られた時間のみ保持され、一定の期間が過ぎた時点で削除されます。

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [個人情報保護] を選択します。
4. [設定を編集する] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



5. [Security Cloud] で [詳細分析を許可する] を選択します。

注: F-Secure の個人情報保護方針はここからご覧になれます:




http://download.sp.f-secure.com/eula/latest/security_cloud_jpn.html

8.2 製品の改善

F-Secure に使用データをご提供いただくと、製品の改善に貢献することになります。

使用データを提供するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [個人情報保護] を選択します。
4. [設定を編集する] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



5. [製品の改善] で [個人データ以外のデータを提供する] を選択します。

注: F-Secure の個人情報保護方針はここからご覧になれます:



http://download.sp.f-secure.com/eula/latest/privacy_jpn.html

第章 9

テクニカルサポート

トピック:


ここでは、技術的な問題を解決するための情報を見つけられます。

- ・ [アカウントIDはどこで確認できますか?](#)
- ・ [製品のバージョン情報を確認するにはどうすれば良いですか?](#)
- ・ [サポート ツールを使用する](#)

9.1 アカウント IDはどこで確認できますか?

サポートにお問い合わせする場合、IDコードが必要になることがあります。


IDコードを表示するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [サポート] を選択します。
4. [識別コード] で [アカウント ID] を見つけます。

9.2 製品のバージョン情報を確認するにはどうすれば良いですか?

サポートにお問い合わせする場合、製品のバージョンが必要になることがあります。


製品のバージョン情報を確認するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [サポート] を選択します。
4. [バージョン情報] でインストールされている製品に関する情報を確認できます。

9.3 サポート ツールを使用する

サポートにお問い合わせする前に、サポート ツールを実行してハードウェア、OS、ネットワークの構成およびインストールされているソフトウェアに関する基本的な情報を収集してください。

サポート ツールを使用するには

1. 製品を Windows **Start** メニューから開きます。
2. ユーザーインターフェースで  を選択します。
3. [サポート] を選択します。
4. [設定を編集する] を選択します。

注: 設定を変更するには管理者の権限が必要です。



5. [サポート ツールを実行する] を選択します。
6. 「サポート ツール」ウィンドウで [診断ツールを実行] を選択します。
サポート ツールが起動し、データ収集の進捗を示すウィンドウが表示されます。

ツールの実行が終了すると、収集したデータがデスクトップ上のアーカイブに保存されます。収集したデータ 診断ファイルは、<https://www.f-secure.com/en/business/support-and-downloads/support-request> で提出できます。

注: 管理者は、サポート ツールの診断をリモートで要求できます。製品がこの通知を表示し、



ユーザに要求を [許可] または [拒否] するように求めます。